

# ERP-Marktüberblick

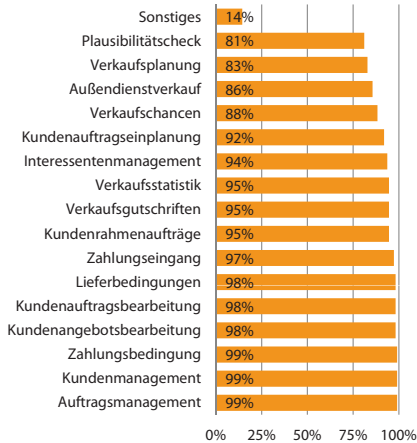


Bild 2: Wenige Unterschiede bei Verkaufsfunktionen.

allgemeine Funktionen angeben und nennen. So bieten beinahe alle Lösungen Auswertungen in Form von Kennzahlen oder Reportings an und bei mehr als 90% können Ansichten nutzerindividuell generiert werden. Ein häufiger genanntes Leistungsmerkmal (89%) sind E-Mails, die via das ERP-System versendet werden können. Dreiviertel sind in der Lage das vollständige System zu durchsuchen, eine nützliche Funktion für erfahrene und unerfahrene Nutzer.

## Produktion

Angesichts der großen Anzahl an produktionsorientierten ERP-Systemen dieser Umfrage ist es wenig verwunderlich, dass dieses Aufgabenspektrum eine besonders hohe Abdeckung aufweist (Bild 1). Alle abgefragten Leistungsmerkmale sind Teil von über zwei Drittel der Lösungen. Darunter auch der Fertigungsleitstand, welcher u.a. Produktionsabläufe grafisch aufbereitet [1].

## Verkauf

Die Verkaufsfunktionen werden von den ERP-Systemen noch umfassender abgedeckt im Vergleich zu den dargestellten Produktionsfunktionen. Das Bild 2 gibt einen Überblick über die genauen Zahlen dieses Aufgabenbereichs. Die

Hersteller und Dienstleister konnten auch bei dieser Frage speziellere Angaben machen. Mehrfach wurden Kundenbeziehungsmanagement und verschiedene Kalkulationen aufgeführt.

## Internes und externes Rechnungswesen

Das interne und externe Rechnungswesen unterscheidet sich hinsichtlich der Zielgruppe, die beim internen Rechnungswesen die Führungsebene ist und beim externen Rechnungswesen die Öffentlichkeit. Leistungsmerkmale des externen Rechnungswesens sind beispielsweise Mahnungen (92% der Systeme), Zahlungen (90%) und Abschreibungen (73%). Zu den Aufgaben des internen Rechnungswesens gehören klassischerweise die Kostenartenrechnung, Kostenstellenrechnung und Kostenträgerrechnung. Deutlich mehr als 80% der ERP-Lösungen können eine derartige Funktion vorweisen. Ein ähnliches Ziel hat die Profit-Center-Rechnung (68%), die Unternehmensbereiche in Profit-Center aufteilt und deren Erfolge analysiert [1]. Diese Funktion wird von etwa zwei Drittel der vorliegenden Systeme unterstützt. Insgesamt zeigt sich jedoch ein differenzierteres Bild bei den untersuchten Leistungen des Rechnungswesens (Bild 3).

## Business Intelligence und Business Analytics

Die Themen Business Intelligence (BI) und Business Analytics (BA) waren u.a. Gegenstand der offenen Fragen im zweiten Teil der Umfrage. Hier konnten die Unternehmen mit einer kurzen Antwort auf die Frage, welchen Unterschied zwischen den zwei Bezeichnungen gesehen wird, antworten. Bei den Ergebnissen kristallisieren sich vier Auffassungen heraus:

1. BI ist der Oberbegriff für sämtliche Datenanalysen im Geschäftsbereich und BA ordnet sich dem unter.
2. BI arbeitet mit vergangenen Daten, während BA Prognosewerte für Vorhersagen nutzt.

# 111 Systeme im Vergleich

- Handlungsempfehlungen sind Ergebnisse beider Bereiche.
- Eine Abgrenzung ist schwierig und die Grenzen werden im Laufe der Zeit weiter verschwimmen.

Die Umsetzung dieses breiten Aufgabebereichs übernehmen die Anbieter der ERP-Systeme entweder selbst, sie schaffen Schnittstellen für Partnerprodukte oder integrieren Analysesoftware fest in ihrem System. Sehr oft wird QlikView in diesem Zusammenhang erwähnt.

Die Zukunft von Analyseaufgaben in ERP-Software wird sich in der nächsten Zeit wandeln. Laut mehrerer Anbieter unterliegen diese einer dauerhaften Weiterentwicklung oder werden durch Kundenanforderungen und -projekte kontinuierlich ausgebaut. Darüber hinaus wird angegeben, externe Quellen in die Analysen einzubeziehen sowie In-Memory-Technologie einzusetzen, um noch schneller an Ergebnisse zu kommen. Nichtsdestotrotz sehen einige Anbieter kundenseitig keine Nachfrage und planen dementsprechend nicht BI-/BA-Funktionen in ihr Leistungsportfolio aufzunehmen.

## Mobile ERP

Die Auswertung der Angaben zur ERP-Mobilität ergibt ein positives Bild. Mobile ERP scheint beinahe durchgehend bei den Anbietern angekommen. Wie mobil ihre Lösung ist, konnten Anbieter innerhalb einer Antwort beleuchten: Diverse ERP-Systeme sind als Web-Version ohnehin mobil erreichbar, andere setzen auf Apps für geeignete Unternehmensbereiche oder -aufgaben (z.B. Produktion, Lager, Zeiterfassung) und bedienen so Smartphones und Tablet-PCs. Einschränkungen bieten hier die unterschiedlichen Betriebssysteme (z.B. iOS oder Android), die mitunter nicht alle unterstützt werden.

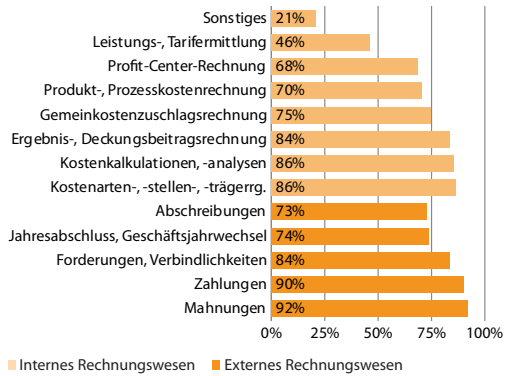


Bild 3: Internes und externes Rechnungswesen.

Die mobile Verfügbarkeit noch weiter zu verbessern, ist das erklärte Ziel diverser Anbieter. Dabei werden vor allem die Usability, Funktionserweiterungen und die Integration weiterer Geräte, wie Smartwatches oder Handhelds, angesprochen. Nutzer können sich dahingehend auf immer mehr Möglichkeiten freuen.

## Schlüsselwörter:

Marktübersicht, Marktüberblick, ERP, Enterprise Resource Planning, Funktionen, Rechnungswesen, Produktion

## Literatur

- [1] Gronau, N. (2014): Enterprise Resource Planning - Architektur, Funktionen und Management von ERP-Systemen. 3. Auflage, München, 2014.

## 111 ERP systems compared - functions, mobility and analytics

The current ERP Management survey at hand shows clearly, that vendors comply with the user's wish for mobility. A further focus layed on analytics, where there are different opinions among vendors. Both is considered in this article.

### Keywords:

market survey, ERP, enterprise resource planning, functions, accounting, production

## Kontakt:

Prof. Dr. Sandy Eggert  
Zeitschrift ERP Management  
E-Mail: eggert@erp-management.de