

Inhalt

Dr. André Ullrich	
Einleitung	7
Prof. Dr-Ing. Norbert Gronau	
Künstliche Intelligenz in ERP-Systemen - Herausforderungen und Chancen	13
Stefanie Naujoks	
Cloud, KI und IoT in der Fertigungsindustrie: Relevanz, Herausforderungen, Erfolgsfaktoren	46
Christian Zöhlrlaut	
Deliver an Experience not a Product – Was moderne ERP Systeme ihren Vorgängern voraus haben	71
Doris Kiefer	
DSGVO –sie kam, sah und siegte?	107
Christian Ott	
3 Dekaden ERP bei Banner	138
Bernhard Weiß	
Cloud-ERP und E-Commerce – mit geringen Kosten und dem Einsatz als Middleware ans Ziel!	164