

# Inhalt

---

<b>1. Der Weg zum modernen Geschäftsprozessmanagement</b>	<b>7</b>
1.1 Warum Geschäftsprozessmanagement?	10
1.2 Begriff und Einordnung	19
1.3 Typisierung von Prozessen	22
1.4 Geschäftsprozess und Management	25
1.5 Einordnung und Beurteilung von Prozessen	29
1.6 Der Einfluss von Informationssystemen auf den Geschäftsprozess	31
<b>2. System und Modell</b>	<b>33</b>
2.1 Sichtweisen auf die Organisation	34
2.2 Systeme als Basis	45
2.3 Abbildung von Geschäftsprozessen	55
2.4 Vorgehen bei der Modellierung	65
2.5 Gültigkeit von Modellen	69

<b>3. Vorgehensmodelle des Geschäftsprozessmanagements</b>	<b>73</b>
3.1 Vorgehensmodell: Begriff und Anforderungen	74
3.2 ARIS-Vorgehensmodell	76
3.3 Geschäftsprozessmanagement als Engineeringprojekt	79
3.4 Das Vorgehensmodell der Systemanalyse	81
3.5 Das 7FE-Konzept	90
3.6 Einführung von Geschäftsprozessmanagement nach Schmelzer und Sesselmann	94
3.7 Phasen des Prozessmanagements nach Stöger	96
3.8 Die Horus-Methode	98
3.9 BPM Life Cycle	102
3.10 Vergleich der Vorgehensmodelle	104
<b>4. Das RAIL-Vorgehensmodell für das Geschäftsprozessmanagement</b>	<b>106</b>
4.1 Projektvorbereitung	108
4.2 Projektplanung	112
<b>5. Istanalyse</b>	<b>116</b>
5.1 Phasen der Istanalyse	118
5.2 Istaufnahme: Erhebung des Istzustandes	120
5.3 Schwachstellenanalyse	141
5.4 Werkzeuge für die Schwachstellenanalyse	149

<b>6. Modellierung von Geschäftsprozessen</b>	<b>162</b>
6.1 Begriff der Methode	163
6.2 Modellierung mit UML	171
6.3 Ereignisgesteuerte Prozessketten	181
6.4 Business Process Model and Notation	199
6.5 Die Knowledge Modeling and Description Language (KMDL)	209
6.6 Process Modeling and Description Language (PMDL)	232
<b>7. Konzeption von Sollprozessen</b>	<b>234</b>
7.1 Business Process Reengineering	236
7.2 Heuristischer Entwurf von Sollprozessen	246
7.3 Sollprozessgestaltung auf der Basis von Referenzprozessmodellen	250
<b>8. Workflowmanagement</b>	<b>252</b>
8.1 Spezialisierung betrieblicher Anwendungen	253
8.2 Begriffe und Ziele	256
8.3 Workflow-Definitionen	260
8.4 Workflowmanagement-Systeme	266
8.5 Referenzmodelle von Workflowmanagement-Systemen	271
8.6 Auswahl eines Workflowmanagement-Systems	276
8.7 Fallbeispiel	279

<b>9. Simulation von Geschäftsprozessen</b>	<b>282</b>
9.1 Einführung in die Simulation	283
9.2 Ablauf einer Simulationsstudie	292
9.3 System Dynamics	296
9.4 Dynamische Prozessmuster	302
9.5 Simulationswerkzeuge	312
9.6 Bewertung der Simulation	313
<b>10. Projektmanagement</b>	<b>315</b>
10.1 Wesen eines Projekts	316
10.2 Aufgaben des Projektmanagements	318
10.3 Die Organisation eines Projektes	320
10.4 Formen der Projektorganisation	324
10.5 Planung eines GPM-Projektes	331
10.6 Schätzung des Projektaufwands	336
10.7 Projektinformationswesen	340
10.8 Projektsteuerung und -überwachung	344
<b>11. Literatur</b>	<b>347</b>