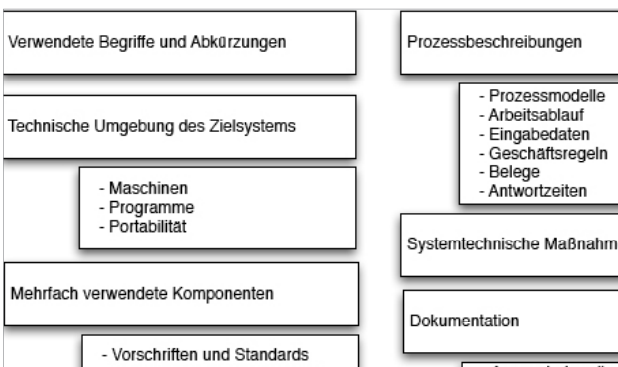




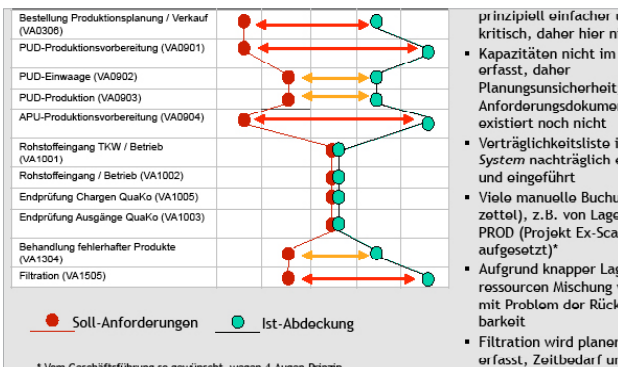
Große Serie Success Stories

- Service am Kunden - die Hans Hebeteknik + Metallbau GmbH hat das fest im Griff** S. 13
- ALPHAPLAN Design-Kit Award 2016 – „Power-User“ präsentieren ihre Erfolgsgeschichten** ab S. 14
- Hinter den Kulissen erstklassig** ab S. 16
- „Ein Quantensprung“** ab S. 18
- Dem Krebs an den Kragen** ab S. 20



ERP-Verträge

- Vertragsverhandlungen** ab S. 23
Verschaffen Sie sich einen Überblick über den Regelungsumfang bei Verträgen von ERP-Projekten.
- Lizenz- und Werkverträge in ERP-Einführungsprojekten** ab S. 34
Unterschiede zwischen Lizenz- und Werkvertrag und ihre Mängelhaftung
- Risikominimierung bei der ERP-Vertragsgestaltung** ab S. 37
Welche Risiken können durch angemessene Einführungsstrategien reduziert werden?



Enterprise Resource Planning

- ERP-Reorganisation - Wann wird ein ERP-System zum Sanierungsfall?** ab S. 27
Lesen Sie über Ursachen von Anpassungsproblemen und effektive Gegenmaßnahmen.
- Risikomanagement in ERP-Projekten** ab S. 31
Was ist ein professionelles Risikomanagement und wie kann es zum erfolgreichen Abschluss von ERP-Projekten beitragen?

Impressum

Herausgeber

Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau,
Universität Potsdam

Redaktionsleitung

Prof. Dr. Sandy Eggert
GITO mbH Verlag
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin
Tel.: +49 331 977-4566, Fax: -3406
eggert@erp-management.de
Originalbeiträge werden an die
Redaktion erbeten

Nachrichten

Wiebke Wegener
Kiefernweg 9, 14621 Schönwalde/Glien
Tel.: +49 33231 62166
nachrichten@erp-management.de

Anzeigenleitung

Martina Braun
ERP Management
Anzeigenmarketing
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin
Tel.: +49 30 419383-65, Fax: -67
anzeigen@erp-management.de
Zurzeit gilt Anzeigenpreislite Nr. 16

Verlag und Vertrieb

GITO mbH Verlag für Industrielle
Informationstechnik und Organisation
Detmolder Str. 62, 10715 Berlin
service@erp-management.de

© 2016 GITO mbH - Verlag für Industrielle
Informationstechnik und Organisation
12. Jahrgang 2016



Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages strafbar.

Bezugsbedingungen

ERP Management erscheint viermal im Jahr. Jahresabonnementspreis 2016 EUR 126,- Inland zzgl. Versandkosten. Inlandspreise inkl. 7% USt. Für Studierende bei Einsendung einer Immatrikulationsbescheinigung 50% Ermäßigung. Auslandspreise auf Anfrage.

Satz: Wiebke Wegener, satz@gito.de
Druck: vierC GmbH & Co. KG
Titelgrafik: David Gerstl

IT-Service-Management im ERP-Betrieb ab S. 40

Lesen Sie mehr zu ITIL als Best-Practice-Ansatz.

Ohne ERP keine Industrie 4.0 ab S. 45

Warum Industrie 4.0. ohne ERP-Systeme nicht möglich ist.

Interview

Safe Harbor und Privacy Shield ab S. 43

Details und Hintergründe zu den Abkommen

Tipps von Anbietern

Digitalisierung von Produktionsunternehmen ab S. 47

Für eine erfolgreiche Digitalisierung ist es entscheidend, an den richtigen Stellen anzusetzen.

Geschäftsprozessmanagement ab S. 62

Typische Schwächen bei der Prozessdigitalisierung und wie sie vermieden werden können.

Business Intelligence

Die Interpretersprache von R als BI-Werkzeug ab S. 49

Erfahren Sie, welche Performance Sie vom R-Interpretercode erwarten können.

Enterprise Content Management

ECM - 21 aktuelle Systeme im Überblick ab S. 52

Lesen Sie die Auswertung zum aktuellen ECM-Marktüberblick.

Produktreport

KUMAVISION: Modul für Qualitätsmanagement in Microsoft Dynamics NAV S. 9

Service

Nachrichten ab S. 6

Kolumne: Weltweit ist nicht genug - oder: Wenn der Anwalt zweimal klingelt S. 22

Anbieterverzeichnis ab S. 64

Titel: © SG- design – fotolia.com

Die nächste Printausgabe erscheint im Oktober 2016.
Die nächste Online-Ausgabe auf erp-management.de erscheint am 10.05.2016

