

Inhalt

Einleitung	3
Kapitel 1: Prozessorientiertes Wissensmanagement mit KMDL	7
1.1 Der Ansatz der KMDL®	8
1.2 Das Wissensverständnis von KMDL®	10
1.3 Wissenskonversionen	12
Kapitel 2: Die Perspektiven von KMDL	15
2.1 Die Prozessperspektive	17
2.2 Die Objekte der Prozessperspektive	18
2.3 Modellierung der Prozesssicht	21
2.4 Die Wissensperspektive	25
2.5 Die Objekte der Wissensperspektive	26
2.6 Die Aktivitätssicht	30
2.7 Arten von Konversionen	31
2.8 Modellierung der Aktivitätssicht	33
2.9 Arten von KMDL-Modellen	39

2.10 KMDL und Industrie 4.0	41
Kapitel 3: Vorgehen bei der Erstellung von KMDL-Modellen	43
Kapitel 4: Operationalisierung von Wissen	45
4.1 Kriterien zur Operationalisierung von Wissen	46
4.2 Personengebundenes und Maschinenwissen	51
4.3 Quantitative Beurteilung von Konversionen	53
Kapitel 5: Auswertung von KMDL-Modellen	57
5.1 Reports	58
5.2 Prozessmuster	62
5.3 Freie Potenzialanalyse	63
Kapitel 6: Modelangelo, das Modellierungswerkzeug für die KMDL 3.0	65
Kapitel 7: Ausblick	69
Literatur	71