

Inhalt

Teil 1: Aspekte der ERP-Auswahl

Sandy Eggert	
Wie finden Unternehmen das passende ERP-System?	9
Jan Wollersheim, Christos Konstantinidis, Helmut Krcmar	
Sicherheitskriterien bei der Auswahl von ERP-Systemen	12
David Julian Hornung, Axel Winkelmann	
Ordnungsrahmen zur effizienten Auswahl von ERP-Systemen	15
Benedict Bender, Norbert Gronau	
Auswahl von ERP-Systemen im Kontext von Individuallösungen	19
Sandy Eggert	
Rol-Betrachtungen bei der ERP-Entscheidung	23
Tino Niggemeier	
Fehler bei der ERP-Auswahl	26

Teil 2: Vorgehensweisen für die ERP-Einführung

Norbert Gronau, Corinna Fohrholz, Christian Glaschke	
Ein Vorgehensmodell zur erfolgreichen ERP-Einführung	31
Christian Leyh	
Einflussfaktoren auf ERP-Projekte	
Ergebnisse einer Interviewstudie ausgewählter KMU	35
Holger Timinger, Christian Seel	
ERP-Einführungsprojekte	
Aufbau flexibler und hybrider Vorgehensmodelle	38
Victoria Weise, Michael Gröschel	
Change Management für internationale ERP-Ablösungen	41
Sandy Eggert	
Ansatz zur Messung der ERP-Reife für KMU	45
Christian E. Riethmüller	
Effizienzmessungen bei ERP-Einführungen	48

Inhalt

Petra Maria Asprion	
ERP-Projekte mit Konfliktklärungskompetenz begleiten	51
Katharina Kompalka, Iwo Riha	
Erfolgsfaktoren und Fallstricke globaler ERP-Harmonisierungsprojekte.....	55
Ingo Klarenbach	
Erfolgskriterien für ERP-Projekte	59
Norbert Gronau	
Beraterqualität entscheidet über Projekterfolge.....	62

Teil 3: Kostenmanagement und Vertragsgestaltung

Frank Naujoks	
Was kostet ein ERP-System?	66
Stephan Kassarke, Florian Neuhaus	
Kosten und Nutzen in ERP-Projekten.....	68
Eric Scherer	
Kostenmanagement bei ERP-Investitionsprojekten	71
Norbert Gronau, Astrid Müller-Katzenburg	
Gestaltung von Vertragsverhandlungen über ERP-Projekte	74
Christian E. Riethmüller	
ERP-Vertragsgestaltung	
Rechte und Pflichten im Projektvertrag klar definieren.....	78

Teil 4: Erfolgreicher ERP-Betrieb

Sebastian Asendorf	
ERP-Reorganisation	
Wann wird ein ERP-System zum Sanierungsfall?.....	83
Nadin Ebel	
IT-Service-Management im ERP-Betrieb	
ITIL als Best-Practice-Ansatz	87

Inhalt

Norbert Gronau	
Stammdatenstrategie in Unternehmensverbänden	90
Tobias Schröer, Jacques Engländer	
Anforderungsmanagement für den nachhaltigen ERP-Betrieb	
Wie gelingt der effiziente ERP-Einsatz in einer sich ständig wandelnden Organisation?.....	93
Norbert Gronau	
Mehr Anwenderzufriedenheit durch besseren ERP-Support	96
Matthias Rieken, Jorge Marx Gómez	
Flexibilität im ERP-Betrieb.....	99
Gerd Schröder, Daniela Wänke	
Mitarbeiterqualifizierung im Umfeld der Einführung von Business-Software	102
Volker Johanning	
ERP-Sanierung in 4 Schritten	
Sanierung und Restrukturierung von notleidenden ERP-Projekten	107

Teil 5: Cloud Computing als alternative Betriebsform

Norbert Gronau	
Betriebsformen für ERP-Systeme.....	113
Sandy Eggert	
ERP in der Cloud - Wie können sich Cloud-Anwender rechtlich absichern?	117
Bernd Schenk	
Servicemodelle des Cloud Computing	
Analyse auf Basis der Kriterien Standardisierung, Flexibilität und Wertbeitragsmaximierung.....	120
Oliver Bossert, Jürgen Laartz	
Cloud, aber sicher!	123
Oliver Norkus, Ersan Tüzün, Jürgen Sauer	
ERP-Lösungen aus der Cloud	
Eine Entscheidungshilfe zur Auswahl.....	125

Inhalt

Teil 6: Erfolgsfaktor Usability

Corinna Fohrholz	
Indikatorbasierte Messung der ERP-Usability.....	128
Felix Piazzolo, Kurt Promberger	
Usability von ERP-Systemen.....	132
Axel Winkelmann	
Evaluation der Usability von ERP-Systemen.....	136
Alexander Burger	
Usability als kritischer Erfolgsfaktor	140