

## Digitale Customer Journey

### 12 Prozessoptimierung durch KI

Händler sollten digital präsent sein und KI-gestützte Backend-Systeme nutzen, um Kunden ein unauffällig verbessertes Einkaufserlebnis zu bieten.

## Kritisch nachgefragt

### 18 Im Dialog: Richard Brouwer

ERP-Daten gelten als Unternehmenskronjuwelen, aber nur mit Echtzeit-Zugriff und Integration können Lieferketten und Kundenverhalten überwacht werden.

## Auf der Suche nach Experten

### 22 Im Gespräch mit Christian Scherpmann

NORDWEST, ein führendes Verbundunternehmen, hat ein großes IT-Team, plant den Wechsel zu SAP S/4 HANA und sucht Experten.

## Kritisch nachgefragt

### 24 Interview mit Johanna Weiske

Generative KI beeinflusst alle Branchen, optimiert Kundenerlebnisse und steigert die Produktivität. Einzelhändler sollten klare Grundregeln definieren und mit bestehenden Modellen experimentieren, um entstehende Herausforderungen zu meistern.

## KI in der IT-Branche

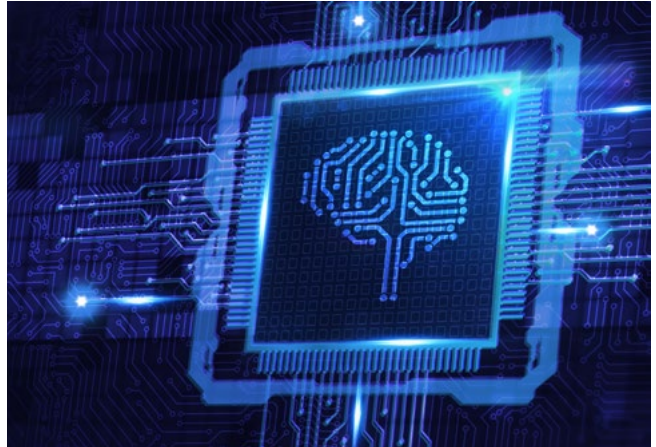
### 27 KI verändert die ERP-Branche

Der Leiter einer ERP-Entwicklungsabteilung beschreibt, wie KI die Branche verändert – und wie er und sein Team KI bereits heute einsetzen.

## Serviceprozesse

### 34 Erfolgsfaktor KI im Kundenservice

In einer digitalisierten Welt wird die Abhebung durch Produktqualität schwieriger, weshalb Dienstleistungen, optimiert durch KI, für schnelleren und besseren Kundenservice entscheidend werden.



### 32 Success Story

Warum die MEVACO GmbH ihr ERP-System gegen einen Spezialisten für Variantenfertigung ausgetauscht hat.

## Produktreport

### 50 Besser entscheiden mit KI und intelligenten Prozessen

Zentrale Cloud-Plattformen vernetzen das ERP-System mit KI oder IoT-Lösungen, verbinden die Datentöpfe und erleichtern so den Einstieg für KMU.

## Produktreport

### 43 Verschiedene Einblicke in die ERP-Transformation

Mehr als 600 Unternehmen teilen ihre Erfahrungen aus vergangenen Transformationsprojekten.

## ERP-Daten

### 44 Wie die virtuelle Assistenz Daten pflegt

KI reichert Daten an und hilft bei der Stammdatenpflege in ERP-Systemen.

## Datenmanagement

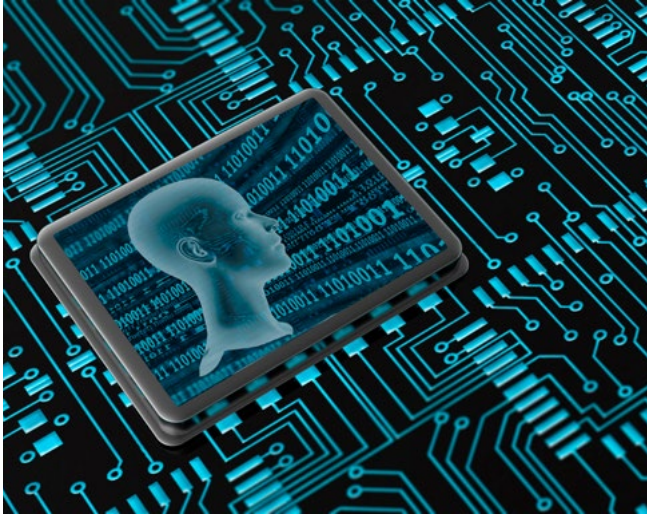
### 52 Der Schlüssel zur Digitalen Transformation

Strategisches Datenmanagement erfordert ein ganzheitliches Datenreifegradmodell. Ein Praxisbeispiel aus der Industrie.

## Digitalisierung

### 38 Bessere Prognosen durch KI

In der Fertigungsindustrie optimieren KI-integrierte ERP-Systeme Prozesse und steigern die Wettbewerbsfähigkeit.



## Marktübersicht

### 78 25 Systeme im Vergleich

Durch Gesetzesänderungen steigt der Bedarf: Unsere Marktübersicht vergleicht 25 Zeiterfassungssysteme.

## Produktreport

**70** Eine ERP-Beratung bildet aus ERP Key User sind essenziell für ERP-Projekte, doch ohne Vorbereitung können sie den Projektverlauf negativ beeinflussen.

## Digitale Transformation

**62** Intelligentes Dokumentenmanagement Wir zeigen an Beispielen, welche Rolle KI bei der Digitalisierung spielt. So optimieren Sie Prozesse mithilfe von KI.

## Unternehmensporträt

**67** Transparenz schafft Vertrauen Ein Anbieter von Zeiterfassungssystemen entwickelt seit mehr als 20 Jahren Software rund um den Fuhrpark.

## ERP-Auswahl und -Einführung

**68** Tipps für Unternehmen Mit unseren Hinweisen zu Auswahl und Einführung von ERP-Systemen sind Sie und Ihre Mitstreiter optimal auf die größten Herausforderungen vorbereitet.

**72** Updates von ERP-Systemen Die aktuelle Marktstudie zeigt, wie ERP-Anwender ihre Aufwände und Systeme evaluieren können, um zielgerichtete Entscheidungen im Hinblick auf Updates zu treffen.

## Editorial

**3** Welche Rolle spielt ERP bei Industrie 4.0?

## The Trusted Advisor

**21** Digitale Transformation in kleinen Unternehmen Was muss in kleinen Unternehmen anders gemacht werden, um erfolgreich zu digitalisieren?

## Dr. ERPeI

**99** Wenn Anbieter freiwillig dumm bleiben wollen! Unser Kolumnist regt sich über ERP-Hersteller auf, die nicht an Benchmarks interessiert sind.

## Nachrichten

Unternehmen	8, 10
Personen	30, 31
Innovation	17, 60
Produkte	32, 61
Anwendungen	10, 60

## Service

Anbieterportal	93
Erwähnte Unternehmen	98
Vorschau	98
Impressum	59