

# Inhalt

Kurzdarstellung .....	1
Vorwort.....	2
1 Einleitung.....	3
2 Theoretische Grundlagen der Studie .....	6
2.1 Grundlagen des Wissensmanagements .....	6
2.2 Potsdamer Wissensmanagement-Modell .....	10
2.3 Unterstützende Modelle zur Herleitung der Hypothesen.....	14
2.3.1 PDCA-Zyklus.....	14
2.3.2 Implementierungsphasen für Wissensmanagement-Systeme .....	16
2.3.3 Anreiz- und Motivationssysteme .....	19
2.3.4 Prozessuale Wissensorganisation .....	22
2.3.5 Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen .....	24
2.3.6 Unternehmenspolitische Barrieren .....	26
2.3.7 Projektteamzusammenstellungen .....	27
2.4 Phasenmodell für empirische Erhebungen nach Diekmann .....	31
3 Aufbau der Studie .....	35
3.1 Methodologie der Studie.....	35
3.2 Konstruktion des Fragebogens.....	38
3.2.1 Hypothese Organisation .....	39
3.2.2 Hypothese Technik.....	42
3.2.3 Hypothese Kultur .....	44
3.2.4 Hypothese Wirtschaftlichkeit.....	46
3.2.6 Hypothese Politik .....	52
3.2.7 Hypothese Delta .....	54
4 Auswertung der Studienergebnisse .....	58
4.1 Demografische Auswertung.....	58
4.2 Hypothesenspezifische Auswertungen .....	65

4.2.1 Eingesetzte Wissensmanagement-Systeme unterliegen keinem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.....	65
4.2.2 Die technische Realisierung eingesetzter Wissensmanagement-Systeme wird nicht mittels phasen- und systemspezifischer Kennzahlen auf Erfolg evaluiert .....	74
4.2.3 Die Wichtigkeit von Motivationssystemen für Wissensmanagement-Aktivitäten wird im Unternehmen erkannt, realisiert und gelebt.....	79
4.2.4 Die operationale Umsetzung von Wissensmanagement-Systemen orientiert sich nicht an den Kernprozessen.....	85
4.2.5 Unternehmen scheuen Wissensmanagement-Systeme aus datenschutzrechtlichen und betrieblichen mitbestimmungsrechtlichen Gründen.....	91
4.2.6 In Folge von unternehmenspolitischen Entscheidungen kann ein bereichsübergreifendes Wissensmanagement nicht ungehindert realisiert werden.....	99
4.2.7 Projektteams werden nicht nach Wissensanforderungen zusammengestellt	105
4.3 Zusammenfassung der Studienergebnisse .....	117
5 Diskussion der Studienergebnisse .....	122
5.1 Kritische Würdigung.....	122
5.2 Handlungsempfehlungen .....	123
6 Fazit .....	125
7 Quellenverzeichnis .....	128
8 Anhang.....	135